

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元 年 5月 31日

事業所名 ころこPuls

保護者等数(児童数) 37名 回収数 22 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	2	0	○狭いように思う○十分かと問われるとそうではないと感じる	○大阪府指導基準の1名当たり3㎡は満たし、少し広めの4㎡以上を確保している。パーテーションや和室などを設置して、活動内容や落ち着きたいスペースなどを設けて環境設備に努めている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	1	0	○スタッフがコロナ入れ替わりを感じる、いい意味で不安、その都度お便りなどで知らせてほしい○そう思っているが全ての職員さんと接したわけではないので	○国の配置基準2名のところ4名の職員を配置しているが、状況に合わせて増員を行っている。○本年度ころこ通信にて職員紹介を配布させていただきました。来年度も配布予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	1	1	○意識して拝見したことがないのでわからない	○玄関まではスロープが設置され、施設内段差はバリアフリースロープ(折り畳みスロープ)を設けている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	3	1		○青少年センターの活動として、毎月第三土曜日に『英語で歌おう』と題した活動をゴスペルシンガーの講師を招いて、当法人が主催して地域の小中学生に案内して、一緒に活動する機会を設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	3	1	○長時間の保護者会は不要(夏祭り)○わからない○仕事をされている方も多いので参加は難しいかもしれませんが、父母会、交流会、勉強会などがあっても良いと思います	○法人本部事務局に保護者委員会を設置して保護者会の充実に向けて企画を実行している。また季節行事など保護者参加型の行事や研修を企画している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	2	0		○情報交換のスムーズかを図るため、複写式の連絡帳を用いて対応している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	0	○ネットで検索すると情報がわかりにくいですHPを整えてみては…	○今年度より法人本部に情報室を設置した。見やすいホームページ作り力を入れていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	2	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	3	0	○体験学習をもう少し充実させてほしい	○毎月企画を行い、前回のプログラムの反省から常に新しいバージョンアップを図った取り組みを行うように進めている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。