

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和2年度（令和3年4月公表）

事業所名 阪南市立たんぼぼ園 ふるーる

保護者等数（児童数） 21名

回収数

18

割合

85

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1	0	0	●部屋によって子供の活動しやすい場所もあるが、子供の成長につれて活動が困難な場所(部屋が狭いなど)があると思う●体を動かすことが大好きなので、本当にありがたいです●入園前もたんぼぼ園が1番広くそこも魅力的でした	●大阪府指導基準の1名当たり3㎡は満たしているが、児童の特性など配慮が必要な場合には室内に物品を置かないなど、リラクゼーションルームの設けて環境整備に努めている。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	14	3	0	1	●保育所や幼稚園とは違い、障がいのある子どもにはそれぞれの性格や成長があるので、たくさん先生がいる事で子供の高度や体調などわかって良いと思う●適切だと思います	●定員20名に対して児童4：職員1は満たしており、当センターでは職員を常勤換算で6.6名配置しています。 ●重症心身障がい児童、強度行動障がい児童が複数人利用のがあるに対応に追われることがある。職員間の声掛けや、利用者様の特性など事前打ち合わせ役割分担を密に行って対応していく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に	15	2	0	1	●自分の私物は各自マークで子供たちにもわかりやすくなっているが良いと思う●とてもわかりやすく、私の子供もすぐに場所を覚えたと思います(自分のカバンの場所など)	●施設内の危険箇所を再度確認し安全に過ごせるよう環境作りに努めたい。入口の段差については、段差スロープレート等を用い安全な環境構築を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	3	0	0	●生活空間と言いますか、朝来た時に玄関の所でアルコール消毒を行うが、くつを脱いでそのくつを手で持って上ぐつに履き替えるので、下ぐつや上ぐつに菌が付いている可能性もあるので上ぐつを履いてからアルコール消毒をした方がいいと思う●施設が古く、雨漏り等があるのが気になります、修理をお願いしたいです●建物が老朽化しているのはきになります●冷暖房もしっかりしていて安心してます	●施設補修については市と協議の上、必要な箇所の修繕等をすすめています。 ●コロナ対策として検温、アルコール消毒、施設消毒を行っています。手指消毒タイミングについては、来所時に行うというルールの上で行っています。今回ご意見頂いた事を踏まえ、利用者様のタイミングで消毒することができるような場を確保します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18	1	0	0	●ST・OT・PTの訓練の中で子供の成長に合わせて課題を出し、うまく出来た時にはほめることで子供の成長と自信につながっていると思う●いつも子供にあわせたスピードで教えてくれるので本当に助かっています!!	●日々更新される療育の情報収集に力を入れ、きめ細やかな対応ができるよう努める。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上	16	1	0	1	●今は新型コロナウイルスの関係で行事なども中止になり子供達の成長が見られないのが残念ですが、連絡帳での園での様子を先生方に教えてもらえるので子供の成長を感じたり家でも参考に出来る事はやっていけたらと思う●満足しています	●児童発達支援ガイドラインに則り発達支援、家族支援、地域支援に関する視点を持ち計画作成を行っている。ポータルプログラムを活用し、各発達領域に關しての項目も設けている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	1	0	0	●それぞれの子供の成長に合わせて訓練が行われ集団生活での子供の行動に先生達が配慮してくれている●訓練の回数が減っている、日々通っている子よりもえーるの子の訓練が優先されているように見える	●情報共有、支援対応検討など行うためにケース会議等を行っている。今後も続ける。 ●訓練の回数については、個別の状況に応じて専門職と調整の上頻度等決定させて頂いておりますが、説明が不十分として捉え、細やかな説明をもって対応させて頂きます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1	0	3	●園での活動だけでなくST・OT・PTのそれぞれの訓練で子供の成長に合わせて教育をしていただいているので子供の成長の伸びを感じる●柔軟にされていますがコロナがありどうしようもないと思います	●季節感が感じられるように企画を行い、前回のプログラムの反省から常に新しいバージョンアップを図った取り組みを行うように進めている。 ●コロナ禍でも実施できる限りの形を検討し、実施していきたい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	6	1	6	●新型コロナウイルスの関係で行事などが中止になり障がいのない子供との活動がないのが残念だけど仕方のないことだと思う ●コロナウイルスの影響のため、今年度機会が少ないのは仕方ないかと思っています ●柔軟にされていますがコロナがありどうしようもないと思います ●コロナ禍で今年は交流する機会がもてず、残念でした	●地域行事にも積極的に参加するようにし、私たちの役割を地域住民の方にも理解して頂けるよう努める。 ●またH31・R元年度においては、連携までに時間を要し、考えている頻度で保育所等の園外保育が行えなかった。来年度は頻度を増やし実施する。また、登園頂いている児童の移行先を把握した園外保育等も行う。 ●上記2点を目標とし、運営したいところではございましたが、コロナウイルス感染症流行の影響により、かなわないことが多くありました。電話等の直接対面ではない方法ではありますが、前年度よりも地域の幼稚園、保育園、認定こども園等とのやりとりは増えていると感じている。現状に合った方法を模索し、実施して参りたい。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18	0	0	0	●毎年、入園の時が途中入園であっても園での規則など説明してもらっている	●利用前に面談を行い、契約前に重要事項説明書を用い説明をしている。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内	18	0	0	0	●面談などで家庭では出来なかった事が園ではできていたり、逆に園では見られなかった行動が家庭で出ていたりする部分があると思うのでいい所は延ばしていき子供自身もそれはある事で自信につながると思う	●個別支援計画作成後、支援内容の説明を行い記名をいただいでから支援に入るよう徹底している。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	9	2	1	6	●親にしかわからない子供の特徴や苦手なことがあるのでそれを先生に教えておくことで万が一の時に先生も配慮してくれると思う	●コロナウイルス感染症流行の影響により、頻度は減っているが、保護者が一緒に活動に参加できるプログラムや機会、支援内容の共有、家庭でもできる共有支援を共有しながら進めている。コロナ対策を行い、保護者会、保護者参加型の療育提供を行って参りたい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	16	1	1	0	●新型コロナウイルスの関係で行事などの中止はわ かっているが保護者会などが中止になり保護者同士 のかかわりが減ってきている ●申し送りが日によ って異なる、前日のことを翌日に伝えられたり前 日に行った保護者が聞けないことがある	●基本的に保護者同伴での通園を促し、情報提供に 力を入れています。フォローの為に、連絡帳の記載 を毎日行っている。 ●新型コロナウイルスの影響により、交流の機会が 減っている。現状にあった方法を模索し、実施し て参りたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われている	18	0	0	0	●個別面談や連絡帳での園での生活などで子供が 家庭では見られないことなどが知られてよいと思 う	●最低6月以内で個別の面談を行っている。 ●加えて登園、降園時に細かな情報提供を行って いる。今後さらに強化したいと考えている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	8	5	0	5	●13と同様にコロナの関係で子供達の成長や子 育て方法など話し合える場が経てきているのが残 念 ●今年度できないのは仕方ないと思います ● コロナがあり難しいことだとは思いますが、あり がとうございます ●コロナのため ●今の時期なので仕方がないと思 っています、不満には思っておりません	●これまで年に一度、保護者参加型の法人全体で の保護者会「こころ夏祭り」を行い、児童の活動 の様子などをスライドショーで紹介するなど、保 護者の顔が見える形で連携支援する機会を作っ ている。保護者会、また季節行事など保護者参 加型の行事や研修を企画してたが、コロナウィ ルスの影響もあり中止した行事が多くある。現 状に合った方法を模索し実施して参りたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されている	17	0	0	1	●連絡帳や口頭などで子供の悩みや自分自身 の悩みなど誰かに聞いてもらうことで気持ちが 軽くなり子供に対する接し方なども変わって くると思う	●職員全員にスマートフォンを配布し、タイ ムラグをなくすよう努めている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	17	1	0	0	●今はコロナの関係で子供の悩みなどを話 し合える機会がないのが残念 ●こちらから の急な電話にも迅速に対応していただき感謝 ばかりです	●登園時、降園時に、児童から伝えることが 現段階では難しいと考えられる事項を伝える ようにしている。 ●また連絡帳等で伝えることができなかった 事などは降園後でも電話等で行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	0	0	3	●連絡帳などでその日の子供の園の様子などを詳しく先生からのコメントに書かれているので良いと思う●あれば教えていただきたいです	●当法人ではホームページの他にFacebookでの情報発信、月ごとの広報誌の発行も行っています。 ●ホームページやこころ通信からFacebookへのアクセスが可能ですので是非ご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17	0	0	1	●ニュースなどで障がい児による暴力やいじめが出ているなか子供達一人一人の情報をネットなどであげるのは危険などで注意が必要である	●法人内でSNS等に掲載する場合、もしくは広報誌等で写真を載せる場合には個人が特定されないようマーク等を用い加工している。 ●また職員に対しても、法人内でスマートフォンの使用方法、児童への指導方法についての研修を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	0	0	5	●子供達にとって危険な事と言うのはどう言うことなのか？ははっきりとわかっていない事があるかもしれないが実際に起きた時に訓練などをしていなければ子供達は何もできずに恐くなってしまいますので大切な事だと思う	●緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルを策定し職員研修や一部保護者に説明を行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	0	0	4	●子供達にとって危険な事と言うのはどう言うことなのか？ははっきりとわかっていない事があるかもしれないが実際に起きた時に訓練などをしていなければ子供達は何もできずに恐くなってしまいますので大切な事だと思う	●月に一回、必ず避難経路を確認するため子どもたちと避難訓練を行っている。また年に一回、使用施設全体で避難訓練を行っている。
満足	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	1	0	0	●毎日楽しく通園させていただいています●毎日楽しんで通っています●前日からとても楽しみにしていて先生方にお会いできる事も心のよりどころになっています! ●子供の機嫌で変わってしまいますが帰りは必ず楽しかった顔をしています!!	●続けて、楽しく通える環境を維持していきたいと考えている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
平 度	23	事業所の支援に満足している	18	0	0	0	●家庭では出来ない事を園ではたくさんしてもらっているのが有難いです●子どもが楽しく通っているので満足です●親として気づいていない所をご指導いただいて本当に助かっています●とても満足しています	●今後も、お子様の状況に合わせた対応を心掛けサポートさせていただきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。