

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2017たじり こころ園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	0	子どもの人数に対してスペースが十分とは思わない。園庭や外遊びなど安全に自由にできる場所があればいい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	2	0	障がいがあると思われる児童を母子センターに繋ぐための職員が必要だと思います。配置数は少ないと思う。満足している。先生方はいつもすごく忙しそうだったので数は少ないので感じました
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	トイレが気になります。特にうちは出たり入ったり
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	12	0	0	2	質問の意味がわからない
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	0	0	3	入園前に幼稚園へたくさん経験をしに行けてすごく良かったです
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4)等が行われているか	10	1	0	3	
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合いい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	14	0	0	0	保護者会や日々のアドバイスがすごくありがとうございました。大変満足している。とても話しやすい環境である。すごく助けて頂きました
	14	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	いつもたくさんのアドバイスをいただきすごく助かりました。すごく助けていただきました。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0	3	母子保育や保護者会で色々お話をできたり情報もらったりすごくよかったです。年に一度でも父の会の勉強会があると、子どもの接し方や特性を知ってくれると普段の生活で母親が助かる
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応	14	0	0	0	ひとり親の自分には色々と相談や申し入れがあったが常に迅速に対応してくれている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	1	
	19	個人情報に十分注意しているか	12	0	1	1	評価表提出の封筒に名前が書いてあると誰が書いたかわかり書きづらいところもある

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	1	半年の短期間の利用だった為実施されたかどうかわかりません
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	毎日「明日教室ある？」と聞かれ「あるよ」と言うと嬉しそうにしていました。とても楽しみにしている
	23	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	支援を受ける事ができ、本人も親もすごく成長できとても感謝している。感謝している。とても満足しています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。